

knowhow

KWARTALNIK WSZECHNICY UNIwersYTETU JAGIELLOŃSKIEGO

2009

NUMER 4

motyw przewodni numeru: **CELE**

**Marzenie
z terminem
realizacji**
wywiad
z Richardem Hyamsem

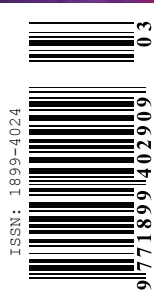
Coaching
projektów osobistych

**Gdy szkolenie
nie wystarcza**
podejście konsultacyjne
w planowaniu szkoleń

**Mieć na celu
zespół**

CENA 49 ZŁ

ISSN: 1899-4024



SPIS TREŚCI

Refleksja nad celami we wspieraniu rozwoju innych

Maciej ŚWIEŻY

Mówiąc o działaniu celowym lub zorientowanym na cel, mamy zwykle na myśli jedno z dwóch różnych znaczeń tego sformułowania. W pierwszym z nich celowe jest wszystko, co w nieprzypadkowy sposób zmierza do jakichś rezultatów czy korzyści. Natomiast w drugim, węższym, rozumieniu celowo działa tylko ktoś, kto ma pewną świadomą intencję – kto zachowuje się w zaplanowany, zamierzony sposób, dążąc do określonego rezultatu.

4

METAFORA

Po co nam cel?

Artur KRUPA

6

POLECANE LEKTURY

Maciej ŚWIEŻY

7

WYWIAD NUMERU

Marzenie z terminem realizacji

Iwona SOŁTYSIŃSKA

rozmawia z Richardem Hyamsem

8

TRENER

13

Rola trenera w procesie wdrażania kompetencji

Aleksandra MYKOWSKA

Rzeczywiste nabycie kompetencji, które są rozwijane podczas szkoleń, wymaga od uczestników wdrożenia zmiany w codziennym zachowaniu. Modyfikacja stylu działania, zastosowanie narzędzia w praktyce, usprawnienie procesu to cele, które często stawiają sobie uczestnicy szkoleń pod wpływem świeżych jeszcze wrażeń związanych z nabytą wiedzą i umiejętnościami.

14

NARZĘDZIA TRENERA

DOBRE ĆWICZENIA

Wizja końca i cel

Artur KRUPA

Motywuj pytaniami

Justyna BATOREK

COACH

23

Choaching projektów osobistych

Maciej ŚWIEŻY

Podstawowym zadaniem osoby prowadzącej coaching jest wspieranie klientów w skutecznym wyznaczeniu i osiągnięciu celów. Zgodnie z podstawowym założeniem metody, to klient jest autorem i „właścicielem” celu – jednakże formułowanie go to proces, który dokonuje się w dialogu.

24

NARZĘDZIA COACHA

DOBRE PYTANIA

Analiza projektów osobistych

Maciej ŚWIEŻY

Semantyka ułatwiająca osiągnięcie celów

Tomasz DROŹDŹ

KONSULTANT 29

Przed wdrożeniem systemu zarządzania przez cele - check-lista diagnozy organizacji

Ewa SOLARCZYK-KONIK

Maciej KOCUREK

30

Gdy szkolenie nie wystarcza

Monika GAŚIENICA

Trenerzy i menedżerowie projektów szkoleniowych bywają zapraszani do realizacji szkoleń, które w zamysle klienta mają być odpowiedzią na problem dostrzegany w organizacji. (...)

34

NARZĘDZIA KONSULTANTA

DOBRE SUGESTIE

Cele zebrań zespołu

Maciej KOCUREK

Kiedy szkolenie nie wystarcza

Monika GAŚIENICA

ASESOR

37

Trafność metod pomiaru zmian rozwojowych - refleksje metodologiczne

Beata ŚWIEŻY

(...)Temat niniejszego artykułu koncentruje się jednak na jeszcze innej sytuacji – gdy rozwój pracownika jest zdefiniowany jako cel organizacji, pomiar tego rozwoju zostaje dokonany, jednak pojawia się pytanie: w jaki sposób ten pomiar wykonano, co – w kontekście konkretnych narzędzi - mogło wpłynąć na uzyskane wyniki i czy na ich podstawie można w sposób uprawniony wypowiadać się na temat osiągnięcia lub nieosiągnięcia celów rozwojowych.

38

NARZĘDZIA ASESORA

DOBRE NARZĘDZIA

Kontekst metodologiczny procesu oceny zmian rozwojowych pracownika

Beata ŚWIEŻY

Centrum oceny rozwoju

Michał FARON

MENEDŻER

43

Mieć na celu zespół

Sylwia i Rafał CICHOWSCY

Zastanawiając się nad menedżerską perspektywą spojrzenia na rolę celów w zarządzaniu, postanowiliśmy sięgnąć do najnowszych badań. Lektura opisanych poniżej wniosków będzie z pewnością wymagała od Czytelnika sporej uwagi i wytrwałości.

44

Alicja z krainy czarów w krainie zarządzania przez cele

Grzegorz MAZURKIEWICZ

49

NARZĘDZIA MENEDŻERA

DOBRE PRAKTYKI

Mieć na celu zespół - tool box

Sylwia i Rafał CICHOWSCY

Jakie czynniki należy wziąć pod uwagę wyznaczając poprawnie cele projektu szkoleniowego

Piotr GĘBALSKI

PROJEKTANT

51

Cele dla projektanta

Tadeusz REIMUS

52

Systemowe spojrzenie na cele rozwojowe organizacji

Agata PIASECKA

56

NARZĘDZIA PROJEKTANTA

DOBRE PROJEKTY

Projektowanie procesu szkoleniowego w metodologii szkoły trenerów Baza

Agata PIASECKA

Arkusze określania celów rozwojowych

Tadeusz REIMUS

POCZTYLION

Agata PIASECKA

60

W NASTĘPNYM NUMERZE...

Iwona SOŁTYSIŃSKA

62

INSPIRACJE KULTURALNE

Michał FARON

63