

knowhow

KWARTALNIK WSZECHNICY UNIwersYTETU JAGIELLOŃSKIEGO

motyw przewodni numeru: **OPÓR**



Opór czy „złe pytanie”?
wywiad z prof. Bogdanem de Barbaro

Obiekcje
uczestników szkolenia

Opór coacha
- praca nad własnym oporem

Profil kompetencyjny
menedżera projektów szkoleniowych



SPIS TREŚCI

Różne oblicza oporu

Iwona SOŁTYSIŃSKA

(...) Jaka jest więc natura i sens oporu? Czemu opór służy? Przed czym nas broni? Wydaje się, że dogłębne zrozumienie istoty i wielowymiarowości tego zjawiska może pomóc lepiej rozumieć proces rozwoju i zmiany, a co za tym idzie, bardziej świadomie i odpowiedzialnie wspierać innych w działaniach rozwojowych.

4

METAFORA

Bastion oporu

8

WYWIAD NUMERU

Opór czy „złe pytanie”?

Iwona SOŁTYSIŃSKA

rozmawia z profesorem Bogdanem de Barbaro, kierownikiem Zakładu Terapii Rodzin Katedry Psychiatrii Collegium Medicum UJ

9

POLECANE LEKTURY

Maciej KOCUREK

14

TRENER

Zawód: trener

15

Obiekcje uczestników szkolenia: przeszkoda czy błogostawieństwo?

Maciej ŚWIEŻY

Niniejszy artykuł stanowi próbę skonfrontowania ze sobą pozytywnych i negatywnych aspektów obiekcji w kontekście szkolenia (...)

16

NARZĘDZIA TRENERA

DOBRE ĆWICZENIA

Fakt i interpretacja

Maciej ŚWIEŻY

Jak radzić sobie z oporem w wielokulturowym środowisku pracy?

Anna KUBICA

COACH

Zawód: coach

21

Opór coacha - pracuj nad własnym oporem

Artur KRUPA

„Technika coachingu polega na wydobywaniu mocnych stron ludzi, pomaganiu im w omijaniu osobistych barier i ograniczeń w osiąganiu celu, a także ułatwieniu im bardziej efektywnego funkcjonowania w zespole (...)

22

NARZĘDZIA COACHA

DOBRE PYTANIA

Dobre pytania coachingowe

Michał FARON

Coaching w szkoleniu?

Maciej KOCUREK

KONSULTANT

Zawód: konsultant

27

Opór przed zmianami w organizacjach: wyzwanie dla konsultanta

Marta LENARTOWICZ

Zmiana jest dla konsultanta organizacyjnego tym, czym młota dla młynarza. Niezależnie, czy pomaga przeprowadzić restrukturyzację przedsiębiorstwa, wdraża systemy IT, bada kulturę organizacyjną klienta, czy przeprowadza wartościowanie stanowisk, konsultant jest człowiekiem od projektowania i wprowadzania zmian (...)

28

NARZĘDZIA KONSULTANTA

DOBRE SUGESTIE

Komunikacyjne aikido:
radzenie sobie ze sprzeciwem klienta

Maciej ŚWIEŻY

Przyczyny oporu

Maciej KOCUREK

ASESOR

Zawód: asesor

31

Trafność wywiadu
selekcyjnego
– opór i autoprezentacja

Beata ŚWIEŻY

Niniejszy artykuł nie zawiera złotej recepty na to, jak spowodować, by wywiad rekrutacyjny był narzędziem trafnym i nie narażonym na lęk, opór, uprzedzenia i zafalszowania. Moim celem jest raczej refleksja nad zjawiskami towarzyszącymi rozmowom kwalifikacyjnym oraz próba szerszego spojrzenia na tę problematykę i uwrażliwienia osób rekrutujących na pojawiające się trudności i to, jakie są ich konsekwencje (...)

32

NARZĘDZIA ASESORA

DOBRE NARZĘDZIA

Obserwowanie oporu

Michał FARON

Możliwości oddziaływania asesora
w kontekście oporu

Justyna BATOREK i Karol KONKEL

MENEDŻER

Zawód: menedżer

35

Zarządzanie oporem.
Perspektywa menedżera
projektów rozwojowych

Sylwia i Rafał CICHOWSCY

Zadaniem menedżera projektów jest równoważenie interesów poszczególnych grup zaangażowanych w projekt, przy jednoczesnym minimalizowaniu oporu (...)

36

Menedżer projektów
szkoleniowych.

Profil kompetencyjny

43

NARZĘDZIA MENEDŻERA

DOBRE PRAKTYKI

Czy nie opierasz się sam...?

Marta LENARTOWICZ

Jak menedżer projektu może sobie radzić
z oporem?

Sylwia i Rafał CICHOWSCY

PROJEKTANT

Zawód: projektant

55

Ekologia projektu
szkoleniowego.
Kontekst występowania
oporu w grupie
szkoleniowej

Agata PIASECKA

56

NARZĘDZIA PROJEKTANTA

DOBRE PROJEKTY

Nie-działanie w procesach rozwojowych

Marta LENARTOWICZ

Cykliczny model spotkania

Agata PIASECKA

POCZTYLION

Agata PIASECKA

60

W NASTĘPNYM NUMERZE...

Iwona SOŁTYSIŃSKA

62

INSPIRACJE KULTURALNE

Michał FARON

63